

## Was müssen Sie tun?

Es ist ganz einfach: Ihr Arzt hat Ihnen ein Hilfsmittel verordnet, z. B. einen Rollator, einen Badewannenlifter oder ein Pflegebett? Melden Sie sich bei der Servicehotline der SANIMED. Hier berät man Sie zu allen Fragen rund um die Hilfsmittelversorgung, d. h., Sie erhalten unter Berücksichtigung Ihrer individuellen Situation Informationen zu der Ermittlung Ihres Bedarfs, Auslieferungen, Wartungs- und Reparaturservice sowie Rückholungen.

Sie erreichen die Servicehotline montags bis freitags von 8.00 bis 17.00 Uhr unter der Telefonnummer

**05451 923400.**

Für lebenserhaltende Hilfsmittel steht Ihnen außerhalb der Geschäftszeiten ein 24-h-Notdienst zur Verfügung. Sie erreichen ihn unter

**0171 3652882\*.**

\*14 ct./Min. aus dem dt. Festnetz, max. 42 ct./Min. aus den Mobilfunknetzen.

**Immer griffbereit: SANIMED-Servicehotline und 24-h-Notdienst**

**SANIMED-Servicehotline für HanseMerkur Versicherte:**  
Hilfsmittel, schnell, bedarfsgerecht und sicher

**05451 923400**

Montags bis freitags von 8.00 bis 17.00 Uhr

**24-h-Notdienst für lebenserhaltende Hilfsmittel:**  
**0171 3652882\***

\*14 ct./Min. aus dem dt. Festnetz, max. 42 ct./Min. aus den Mobilfunknetzen.

Hand in Hand ist HanseMerkur – ein Grundsatz, der sich in unseren Produkten sowie in allen Leistungsangeboten zeigt. Bei uns gehen individuelle Ansprüche und die Stärke unserer Gemeinschaft Hand in Hand. Denn mit einem starken Partner an der Seite kann man mehr erreichen.



Hand in Hand ist  
**HanseMerkur**

**HanseMerkur  
Versicherungsgruppe**

Siegfried-Wedells-Platz 1  
20354 Hamburg

Telefon 040 4119-1100  
Telefax 040 4119-3257

info@hansemerkur.de  
www.hansemerkur.de  
www.diegesundheitsprofis.de



Hand in Hand ist  
**HanseMerkur**

**Hilfsmittel –  
Beratung, Service  
und Versorgung**

KRANKENVERSICHERUNG

# Hilfsmittelservice für HanseMerkur Kunden

Nach einem Unfall, einer Operation oder aufgrund einer Erkrankung benötigen Sie vorübergehend oder auch langfristig ein Hilfsmittel? Eine Situation, die viele unvorbereitet trifft und in der ohnehin schon viel Anderweitiges zu regeln ist. Hier bieten wir unseren Versicherten kompetente Hilfe durch unseren Partner SANIMED.

## Unsicherheiten durch Produkt- und Anbietervielfalt

Die Vielzahl der Anbieter und die unterschiedlichen Produkte machen es einem Laien schwer, die richtige Versorgung zu finden. Es ergeben sich Fragen und Unsicherheiten wie:

- An welches Sanitätshaus wende ich mich?
- Wo erhalte ich die beste Beratung?
- Welches Gerät ist für mich das Richtige?
- Wer hilft mir bei Schwierigkeiten mit der Handhabung?
- An wen wende ich mich in Notfällen?

## Schnelle und kompetente Unterstützung

Bei SANIMED erhalten chronisch kranke und pflegebedürftige oder in ihrer Mobilität eingeschränkte Menschen die notwendige Hilfe und Unterstützung. Dazu stellt SANIMED, als einer der marktführenden Hilfsmittelanbieter bundesweit, umfassende und wirtschaftliche Versorgung in Reha- und Medizintechnik sowie bei beratungsintensiven Produkten sicher. Ob Sie z. B. einen Rollstuhl, eine Treppensteighilfe oder einen Patientenlifter benötigen, SANIMED berät und versorgt Sie zeitnah und umfassend.

## Qualität, Kompetenz und Service stehen an erster Stelle

Bei SANIMED erhalten Sie vor dem Bezug des Hilfsmittels eine ausführliche, individuelle Beratung, bei der persönliche Anforderungen und Bedürfnisse berücksichtigt werden. In Absprache mit Ihnen wird eine bedarfsgerechte Versorgung festgelegt und auf Wunsch reicht SANIMED den Kostenvorschlag für Sie bei uns ein. Sobald die Kostenübernahme geklärt ist und SANIMED der Auftrag erteilt wurde, wird das Hilfsmittel schnellstmöglich zu Ihnen direkt nach Hause geliefert. Vor Ort erhalten Sie eine professionelle Einweisung in das Gerät – bei Bedarf selbstverständlich auch Ihre Angehörigen oder andere pflegende Personen.

## Ihre Vorteile auf einen Blick

- Ausführliche und qualifizierte Beratung vor Bezug des Hilfsmittels
- Schnelle und verlässliche Anlieferung des Hilfsmittels
- Professionelle Einweisung in die Bedienung des Hilfsmittels
- Servicehotline für alle Fragen rund um die Hilfsmittelversorgung
- Austausch- und Reparaturservice bei Funktionsstörungen oder Beschädigungen
- 24-h-Notdienst für lebenserhaltende Hilfsmittel (Sauerstoff, Beatmung, Monitoring)
- Preisvorteile, besonders interessant bei einer vereinbarten Selbstbeteiligung
- Verlängerung der Zahlungsfrist auf 30 Tage, in der Regel muss also nicht in Vorleistung getreten werden

Bitte trennen Sie die Karte heraus und bewahren Sie sie griffbereit in Ihrer Geldbörse oder an der Pinnwand auf.

## Starke Partner für Ihre Gesundheit:

SANIMED GmbH und HanseMerkur Krankenversicherung AG

**SANIMED** //

  
Hand in Hand ist  
**HanseMerkur**

