



Hand in Hand ist  
**HanseMerkur**

# Hilfe- und Pflege- leistungen

Unfallversicherung Flex

# Unsere Hilfe im Alltag

Zurück zu Hause ist man nach einem Unfall oft noch einige Zeit auf Hilfe angewiesen. Wen können Sie fragen und wer soll das bezahlen? Für die Organisation braucht man viel Zeit und einen klaren Kopf. Und genau das ist nach einem Unfall meistens gar nicht möglich ...



## Optimale Vorsorge

Ein Unfall kann jederzeit jedem von uns passieren. Es reicht eine kleine Unachtsamkeit, um Ihre Lebenssituation von einer Sekunde auf die andere vollständig zu verändern.

### **Individuelle Hilfe für Sie**

Oft wird man nach einem Unfall schneller wieder aus dem Krankenhaus entlassen als vermutet. Zu Hause kommt dann die böse Überraschung: wie den Alltag bewältigen, den Haushalt organisieren, wenn man selbst dazu noch nicht wieder oder nicht mehr in der Lage ist?

### **Was nach einem Unfall zählt**

Damit das Leben möglichst unbeschwert weiterläuft, benötigen Sie nach einem Unfall sofort tatkräftige Hilfe. Stellen Sie sich z. B. vor, Sie hätten sich den Arm gebrochen oder könnten nicht laufen... Was machen Sie, wenn Ihr Partner oder Ihre Familie dann zeitlich nicht in der Lage ist, Sie rundum zu betreuen?

### **Wir lassen Sie nicht allein**

Mit unseren Hilfe- und Pflegeleistungen sichern Sie sich fachmännische und kompetente Hilfe, wo und wann Sie sie benötigen. Dafür arbeiten wir mit unserem Kooperationspartner, dem Malteser-Hilfsdienst, zusammen:



**Malteser**

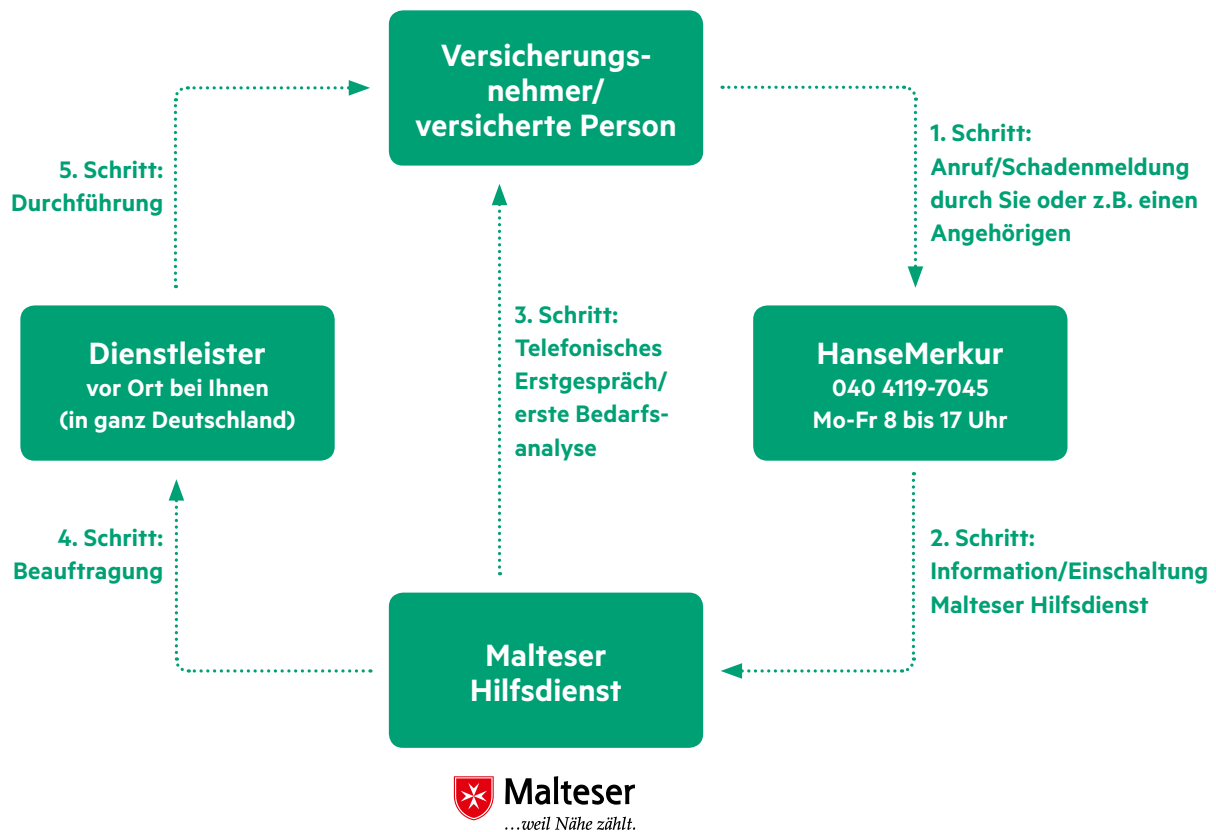
*...weil Nähe zählt.*

# Den Alltag bewältigen nach einem Unfall

## Schnelle Hilfe dort, wo Sie sie benötigen

Wie das Ganze funktioniert? Sobald uns Ihr Unfall gemeldet wurde, informieren wir unseren Kooperationspartner, den Malteser Hilfsdienst. Dieser setzt sich schnell und unmittelbar mit Ihnen oder – sofern dies nicht möglich ist – mit Ihren Angehörigen in Verbindung und leitet direkt alle Maßnahmen ein.

## Schnell und unkompliziert



### Ein Beispiel: Malteser Hausnotruf

Mit den Maltesern haben Sie immer persönliche und fachkundige Ansprechpartner. Beim Malteser Hausnotruf kommt die Hilfe z. B. auf Knopfdruck: Durch einmaliges Drücken haben Sie von jedem Punkt Ihres Zuhauses Sprechkontakt mit der Malteser Hausnotrufzentrale. Das sorgt im Notfall für schnellstmögliche Hilfe – an 365 Tagen im Jahr, rund um die Uhr.

# Viele Leistungen – auch nach leichter Verletzung

## Hilfeleistungen – für 6 Monate

<b>Erstgespräch</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Feststellung der Hilfe-, Pflegebedürftigkeit</li> <li>• Kontaktaufnahme durch Mitarbeiter der Malteser</li> <li>• Abstimmung der Maßnahmen</li> </ul>	<b>Begleitung bei Arzt- u. Behördengängen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 x pro Woche</li> <li>• Im Umkreis von bis zu 30 km</li> </ul>
<b>Fahrdienste</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 x pro Woche</li> <li>• Im Umkreis von bis zu 30 km</li> <li>• Arzt, Krankenhaus, Krankengymnastik, Therapie, Behörde</li> </ul>	<b>Wohnungsreinigung</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 x pro Woche – bis zu 3 Stunden</li> <li>• Fegen, saugen, feudeln im kompletten Wohnbereich</li> </ul>
<b>Wäscheservice</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 x pro Woche - bis zu 3 Stunden</li> <li>• Waschen und pflegen: trocknen, bügeln, zusammenlegen, einsortieren, Schuhe putzen</li> </ul>	<b>Menüservice</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 x täglich</li> <li>• Anlieferung einer warmen Hauptmahlzeit</li> </ul>
<b>Besorgungen und Einkäufe</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 x pro Woche für jeweils bis zu 3 Stunden</li> <li>• Einkaufszettel, Einkaufen, Einräumen, Transport von Wäsche zur Reinigung und zurück, Bank- oder Behördengänge</li> </ul>	<b>Hausnotrufdienst</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Installation und Bereitstellung</li> <li>• Zum Absetzen eines Notrufes mit 24 Stunden Erreichbarkeit</li> </ul>

## Organisation von Hilfeleistungen (ohne Kostenübernahme)

<b>Hausmeisterdienste</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Einmalige Vermittlung zur Einhaltung der Hausordnung</li> <li>• Z. B. für Gartenpflege, Winterdienste</li> </ul>	<b>Wohnraumberatung</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zum „barrierefreien Wohnen“</li> <li>• Zur Beseitigung von Stolperfallen</li> <li>• Zum behindertengerechten Umbau</li> </ul>
<b>Umzugsservice</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vermittlung Umzugsunternehmen (Spedition)</li> <li>• Möbeleinlagerung oder Wohnungsauflösung</li> </ul>	<b>Tierbetreuung</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Einmalige Vermittlung</li> <li>• Für gewöhnliche Haustiere (Hunde, Katzen, Fische, Vögel ...)</li> </ul>
<b>Umbau Kraftfahrzeug</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vermittlung einer Beratung</li> <li>• Für behindertengerechten Umbau des Kfz</li> </ul>	

## Pflegeleistungen – für 6 Monate

<b>Pflegeberatung</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Feststellung des Bedarfs und der Ressourcen des Bedürftigen</li> <li>• Planung der Pflegeeinsätze</li> <li>• Prüfung erforderlicher Pflegehilfsmittel</li> </ul>	<b>Pflegeplatzgarantie</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vermittlung eines Pflegeplatzes</li> <li>• In qualitätsgeprüfter Einrichtung möglichst ortsnah</li> <li>• Ohne Kostenübernahme für Unterbringung</li> </ul>
<b>Grundpflege</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tägliche Durchführung</li> <li>• Körperpflege, Waschen, An-/Auskleiden, Hilfe bei Notdurft, Lagerung im Bett, Zubereitung und Hilfe bei Mahlzeiten</li> </ul>	

## Kinderbetreuung – für 30 Tage, bis zu 8 Stunden täglich

<b>Für alle Kinder bis 14 Jahre</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fahrdienste zu Kita, Schule, Tagesmutter</li> <li>• Hausaufgabenbetreuung (bis 4. Klasse)</li> <li>• Freizeitgestaltung</li> <li>• Zubereitung von Mahlzeiten</li> <li>• Wäscheservice (Waschen, Trocknen, Bügeln ...)</li> <li>• Wohnungsreinigung</li> </ul>	<b>Für Kinder unter 5 Jahren zusätzlich</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hilfe beim Essen</li> <li>• Unterstützung beim An- und Auskleiden</li> <li>• Hilfe bei der Körperpflege (Wickeln, Säubern)</li> </ul>
---	--

# Ein Angebot, das überzeugt

## Voraussetzungen für die Leistung

All diese Leistungen erhalten Sie ohne großes Wenn und Aber. Wir fragen nicht danach, wie stark Sie eingeschränkt sind, sondern nur danach, worin Sie Hilfe benötigen:

- Es reicht die Hilfebedürftigkeit bei den gewöhnlichen und regelmäßig wiederkehrenden Verrichtungen im Ablauf des täglichen Lebens.
- Es muss kein ärztlich bescheinigter Invaliditätsgrad vorliegen.
- Schon bei geringen Verletzungen können Hilfe- und Pflegeleistungen in Anspruch genommen werden, z. B. bei einem Arm- oder Beinbruch.

## Auch für den pflegenden Partner

- Und das Beste zum Schluss: All diese Leistungen erhält auch der pflegebedürftige Partner zu Hause, wenn dieser von der versicherten Person gepflegt wurde. (Gilt für Ehe- bzw. Lebenspartner oder für einen Verwandten ersten Grades.)

### **Mehrwerte für Sie:**

- Wir kümmern uns direkt um Sie und Ihre Versorgung und Pflege.
- Schnellstmöglich wieder am Leben teilnehmen.
- Diese Leistung können Sie „solo“ abschließen, ohne zwingende Kombination mit einer Invaliditätsleistung.
- Egal wie jung oder alt sie Sie sind, wir haben keine Altersbeschränkungen.



# Starke Leistungen für wenig Geld

## Für wenig Geld gut abgesichert:

Beitragsbeispiele*		Premium	Exklusiv	Top
<b>Erwachsene (18–54 Jahre)</b>	Berufsgruppe A	4,02 EUR	4,43 EUR	4,82 EUR
	Berufsgruppe B	5,22 EUR	5,75 EUR	6,27 EUR
<b>Kinder</b>	bis 14 Jahre	1,94 EUR	2,13 EUR	2,32 EUR
<b>Senioren</b>	65 Jahre	6,20 EUR	6,82 EUR	7,44 EUR
	70 Jahre	7,53 EUR	8,29 EUR	9,04 EUR

\* Beitrag inkl. Versicherungssteuer bei monatlicher Zahlungsweise, Laufzeit 3 Jahre, Dauer-Nachlass 5 % berücksichtigt. Ab 2 versicherten Personen reduziert sich der Beitrag (Personen-Nachlass).

## Prüfen Sie selbst: Ist das teuer?

Haben Sie einmal überlegt, was es kosten würde, wenn Sie diese zahlreichen Leistungen selbst organisieren und aus eigener Tasche zahlen müssten?



Das kosten Leistungen am Markt selbst organisiert. Hier sehen Sie deutlich, dass sich die Beiträge für Hilfe- und Pflegeleistungen im Ernstfall auf jeden Fall auszahlen!

### Professionelle Versorgung hat ihren Preis

Menüservice	7,- bis 10,- EUR täglich
Putzen	15,- EUR pro Stunde
Einkaufen	25,- EUR pro Stunde
Wäscheservice	25,- EUR pro Stunde
Taxifahrten	20,- bis 30,- EUR pro Fahrt
Hausnotrufdienst	18,- EUR pro Monat
Hausaufgabenbetreuung	16,- bis 30,- EUR pro Stunde
Zubereitung von Mahlzeiten	25,- EUR pro Stunde
Hilfe bei Nahrungsaufnahme, An-/Auskleiden inkl. Körperpflege	560,- EUR pro Monat 930,- EUR pro Monat
<b>Kosten im Zeitraum von 6 Monaten:</b>	<b>ca. 20.000,- EUR</b>
<b>Hilfe- und Pflegeleistungen (Berufsgruppe A)</b>	<b>4,43 EUR pro Monat*</b>
<b>Hilfe- und Pflegeleistungen (Berufsgruppe B)</b>	<b>5,75 EUR pro Monat*</b>

\* Beispiel: ein Erwachsener (18–54 Jahre), Leistungsvariante Exklusiv, inkl. Dauer-Nachlass 5 % und Versicherungssteuer. Ab 2 Personen reduziert sich der Beitrag (Personen-Nachlass).

Hand in Hand ist HanseMerkur – ein Grundsatz, der sich in unseren vielfach ausgezeichneten Produkten sowie in allen Leistungsangeboten widerspiegelt. Bei uns gehen individuelle Ansprüche und die Stärke unserer Gemeinschaft Hand in Hand. Denn mit einem starken Partner an der Seite kann man mehr erreichen. Gemeinsam schaffen wir täglich die Voraussetzung für ein sicheres Leben.



Hand in Hand ist  
**HanseMerkur**

**HanseMerkur  
Versicherungsgruppe**

Siegfried-Wedells-Platz 1  
20354 Hamburg

Telefon 040 4119-7000  
Telefax 040 4119-3257

[info@hansemerkur.de](mailto:info@hansemerkur.de)  
[www.hansemerkur.de](http://www.hansemerkur.de)