



Hand in Hand ist
HanseMerkur

Leistungsübersicht

Hilfe- und Pflegeleistungen

Assistance-Inhalte

Erstgespräch

Feststellung Hilfebedürftigkeit	Nach Beauftragung führen die Malteser mit der versicherten Person bzw. ihren Angehörigen und bei Bedarf in Abstimmung mit dem behandelnden Arzt ein Erstgespräch zur Feststellung der Hilfe- oder Pflegebedürftigkeit und der vorhandenen Ressourcen.
--	---

Hilfeleistungen

Wir organisieren und zahlen die folgenden Leistungen für einen Zeitraum von bis zu 6 Monaten:

Menüservice	Die versicherte Person erhält täglich eine Hauptmahlzeit aus dem angebotenen Menüsortiment.
Besorgungen und Einkäufe	Zweimal die Woche für bis zu jeweils 3 Stunden erledigen wir Einkäufe und notwendige Besorgungen, z. B. Lebensmittel, Medikamente, Bank- oder Behördengänge, Bringen und Abholen von Wäsche. Kosten für Einkäufe oder Gebühren übernehmen wir nicht.
Wohnungsreinigung	Einmal wöchentlich für bis zu 3 Stunden.
Wäscheservice	Einmal wöchentlich Waschen, Trocknen, Bügeln, Schuhpflege für bis zu 3 Stunden.
Fahrdienste	Zweimal wöchentlich im Umkreis von bis zu 30 Kilometern organisieren und zahlen wir Fahrdienste <ul style="list-style-type: none">• zu (Fach-)Ärzten oder ins Krankenhaus,• zur Krankengymnastik und Therapie,• zu Behörden, falls dort persönliches Erscheinen erforderlich ist.
Begleitung bei Arztbesuchen und Behördengängen	Zweimal wöchentlich im Umkreis von bis zu 30 Kilometern vom ständigen Wohnsitz.
Installation eines Hausnotrufes	Sofern die erforderlichen technischen Voraussetzungen vorhanden sind. Die Notrufzentrale ist 24 Stunden am Tag erreichbar.
Kinderbetreuung	Wir organisieren und zahlen die Betreuung von Kindern unter 15 Jahren, die mit der versicherten Person zusammen in einem Haushalt leben, für bis zu 8 Stunden täglich. Diese Leistung umfasst: Fahrdienste zur Kita, Schule oder Tagesmutter; Hausaufgabenbetreuung (bis zur 4. Klasse); Freizeitgestaltung; Zubereitung von Mahlzeiten; Wäscheservice (Waschen, Trocknen, Bügeln, Schuhpflege); Wohnungsreinigung. Für Kinder unter 5 Jahren organisieren und zahlen wir zusätzlich folgende Leistungen: Hilfe beim Essen; Unterstützung beim An- und Auskleiden; Hilfe bei der Körperpflege (nichtmedizinischer Art). Die Kinderbetreuung wird innerhalb der 6 Monate für maximal 30 Tage organisiert und gezahlt.

Assistance-Inhalte

Zusätzliche Hilfeleistungen

Wir organisieren und vermitteln die folgenden Leistungen ohne Kostenübernahme:

Haustierbetreuung
Hausmeisterdienste
Umbau des Kraftfahrzeugs
Wohnraumberatung (barrierefreies Wohnen)
Umzugsservice

Pflegeleistungen

Wir organisieren und zahlen die folgenden Leistungen für einen Zeitraum von bis zu 6 Monaten:

Pflegeberatung	Einmalig bis zu 3 Stunden zur Feststellung der Pflegeprobleme, zum Leistungsumfang und zur Antragstellung für die gesetzliche Pflegeversicherung sowie zu erforderlichen Hilfsmitteln.
Grundpflege	Täglich bis zu 3 Stunden: Körperpflege inklusive Teil- oder Ganzwaschungen; An- und Auskleiden; Hilfe bei der Notdurft; Lagerung im Bett; Zubereitung und Hilfe bei den Mahlzeiten.
Pflegeplatzgarantie	In Notfällen garantieren wir die Vermittlung eines Pflegeplatzes für nicht suizidgefährdete Erwachsene in einer qualitätsgeprüften Pflegeeinrichtung. Es wird ein möglichst ortsnaher Pflegeplatz vermittelt. Hierauf besteht jedoch kein Rechtsanspruch. Die Kosten für die Unterbringung sind von der versicherten Person selbst zu tragen.

Hilfe- und Pflegeleistungen auch für pflegebedürftige Haushaltsangehörige

Wir erbringen Leistungen für einen Zeitraum von bis zu 6 Monaten.

Hilfe- und Pflegeleistungen	<p>Wir erbringen die Hilfe- und Pflegeleistungen auch für Ehe-/Lebenspartner oder Verwandte 1. Grades der versicherten Person, sofern folgende Voraussetzungen erfüllt sind:</p> <p>Der Ehe-/Lebenspartner oder Verwandte 1. Grades</p> <ul style="list-style-type: none">• wurde von der versicherten Person gepflegt,• lebt in häuslicher Gemeinschaft mit der versicherten Person,• hat einen Pflegegrad im Sinne der gesetzlichen Pflegeversicherung. <p>Die versicherte Person ist durch ein Unfallereignis nicht mehr in der Lage, den Ehe-/Lebenspartner oder Verwandten 1. Grades zu pflegen.</p>
-----------------------------	---

Die Leistungsbeschreibungen sind verkürzt wiedergegeben. Maßgebend sind die Kundeninformationen Unfallversicherung Flex (Premium/Exklusiv/Top).

In Kooperation mit



**HanseMerkur
Versicherungsgruppe**

Siegfried-Wedells-Platz 1
20354 Hamburg

Telefon 040 4119-7000
Telefax 040 4119-3257

info@hansemerkur.de
www.hansemerkur.de