

Externe Dienstleister

Die einzelnen Unternehmen der HanseMerkur Versicherungsgruppe

HanseMerkur Krankenversicherung auf Gegenseitigkeit
 HanseMerkur Krankenversicherung AG
 HanseMerkur Lebensversicherung AG
 HanseMerkur Allgemeine Versicherung AG
 HanseMerkur Reiseversicherung AG
 HanseMerkur Spezielle Krankenversicherung AG
 BD 24 Berlin Direkt Versicherung AG

– im folgenden HanseMerkur genannt – arbeiten bedarfsbezogen unter Verwendung von Gesundheitsdaten und weiterer nach § 203 StGB geschützter Daten zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten derzeit mit Dienstleistern (Unternehmen/Personen) zusammen.

Eine Auflistung der von uns eingesetzten Auftragnehmer und Dienstleister, zu denen nicht nur vorübergehende Geschäftsbeziehungen bestehen, können Sie der aufgeführten Liste entnehmen:

Stellen	Übertragene Aufgaben
Avedo GmbH	Telefonischer Kundenservice
H.B.C. Hanse Betreuungscener GmbH	Telefonischer Kundenservice
Roland Assistance GmbH	Assistance-Leistungen
Insurance Warehouse Gesellschaft für Finanzdienstleistungen GmbH	Bestandsverwaltung im Bereich Reiseversicherung
Fielmann AG	Bestandsverwaltung im Bereich Brillenversicherung
MD Medicus Assistance Service GmbH	Medizinische Hotline
4sigma GmbH	Disease Management
DPV-Analytics GmbH	Medizinisch-technische Serviceleistungen
Deutsche Assistance Service GmbH	Assistance-Leistungen
Omnidata GmbH & Co. KG	Druck- und Kuvertier-Dienstleistungen
PAV GmbH	Druck- und Kuvertier-Dienstleistungen
Beratungsdienst Hesse	Fachberatung medizinische Produkte, Intensiv- und Behandlungspflege
Löwenstein Medical	Anbieter medizinische Produkte
Westfalen Medical GmbH	Anbieter medizinische Produkte
Sanimed GmbH	Anbieter medizinische Produkte
GHD GesundheitsGmbH Deutschland	Anbieter medizinische Produkte
ViaMed GmbH	Medizinische Gutachten, Besuchsaufträge
HL Casework GmbH	Medizinische Gutachten
DCM Digital Claim Management GmbH	Regressbearbeitung im Bereich Reiseversicherung
Malteser Hilfsdienst GmbH	Assistance-Leistungen im Bereich Unfallversicherung
PPI AG	Self Service Portal / Online-Schadenmeldung
innovas GmbH	Medizinisch-fachliche Serviceleistungen

Die vollständigen Kontaktdaten stellen wir Ihnen auf Anfrage gern zur Verfügung.

Darüber hinaus arbeitet die HanseMercur bedarfsbezogen auch mit folgenden Stellen zusammen, die Gesundheitsdaten und weitere nach § 203 StGB geschützte Daten erheben, verarbeiten und nutzen:

Stellen	Tätigkeiten
Ärzte, Psychologen, Psychiater, Rückversicherer	Gutachter und Sachverständige
Reha-Dienste, Dienstleister für Hilfs- und Pflegeleistungen	Assistance-Leistung
Rechtsanwälte	Allgemeine Dienstleistung in begründeten Einzelfällen
Externe IT-Dienstleister	Anwendungsentwicklung und Bereitstellung technischer Ressourcen
Letter-Shops	Mailing-Aktionen
Wirtschaftsauskunfteien (z.B. Creditreform, Infoscore, Schufa)	Einholung von Auskünften bei der Antragstellung und ggf. zur Leistungsbearbeitung
Detekteien	Anlassbezogene Betrugsbekämpfung in begründeten Einzelfällen
Inkasso-Unternehmen	Gerichtliches Mahnverfahren, Forderungseinzug
Gutachter, Sachverständige, Werkstätten, Regulierer, Sanierer	Schadenregulierung in der Kfz-Versicherung

Weitere Empfänger:

Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten an weitere Empfänger übermitteln, wie etwa an Behörden zur Erfüllung gesetzlicher Mitteilungspflichten (z. B. Sozialversicherungsträger, Finanzbehörden oder Strafverfolgungsbehörden).