

ZU IHRER ERINNERUNG:

Ihre Versicherungsnummer

/A00016

Sie finden Ihre Versicherungsnummer auf jedem Anschreiben, das Sie von uns erhalten.



DER MENSCH IM MITTELPUNKT

Unser Service für Sie

Möchten Sie weitere Informationen?

Wir halten Broschüren und Informationen zu verschiedenen Themen für Sie bereit, die wir Ihnen gern zusenden. Kreuzen Sie einfach an, was Sie interessiert. Tragen Sie dann auf der Rückseite Ihre Adresse ein und schicken Sie diese Postkarte an uns zurück.

Gesundheitsinformationen und Broschüren:

- „Richtig ernährt – fit und gesund“
- „Machen Sie sich stark für Ihren Rücken“
- „Fit und vital durch Gesundheitsvorsorge“
- „Stressmanagement – früh erkennen und handeln“
- „Diabetes mellitus – frühzeitig erkennen“
- „Die richtige Vorsorge für gesunde Zähne“
- „Gut informiert und beraten zum Zahnersatz“
- „Leistungen rund um Schwangerschaft und Geburt“

- Vorsorgeprogramm „Aktiv gesund bleiben“
- Vorsorgeprogramm „Stress in Balance“
- Betreuungsprogramm „Besser leben“

- Organpendeausweis
- Sonstiges: _____

HanseMerkur Versicherungsgruppe
Siegfried-Wedells-Platz 1
20354 Hamburg

Telefon 040 4119-4119
Telefax 040 4119-3257

E-Mail info@hansemerkur.de
Internet www.hansemerkur.de
www.diegesundheitsprofis.de

Hand in Hand ist HanseMerkur – ein Grundsatz, der sich in unseren vielfach ausgezeichneten Produkten sowie in allen Leistungsangeboten widerspiegelt. Bei uns gehen individuelle Ansprüche und die Stärke unserer Gemeinschaft Hand in Hand. Denn mit einem starken Partner an der Seite kann man mehr erreichen. Gemeinsam schaffen wir täglich die Voraussetzung für ein sicheres Leben.

MK 105 08.15

KRANKENVERSICHERUNG

Gesundheitsmanagement

Bitte vergessen Sie nicht, Ihre Adresse auf der Rückseite einzutragen



Inhalt

AUF EINEN BLICK

	Seite
Wir sind für Sie da – nicht nur bei Krankheit	3
Servicetelefon – bei Vertrags- und Leistungsfragen	4
Gesundheitstelefon – bei medizinischen Fragen	5
Notruf-Service auf Reisen – rund um die Uhr erreichbar	6
Gesundheitsportal – umfassend und seriös	7
Individuelle Beratung – zur Vorsorge	8
Individuelle Beratung – bei chronischen Erkrankungen	9
RechnungsApp – jetzt mit Fotofunktion	10
Broschürenreihe – Gedrucktes zum Nachlesen	11

Wir sind für Sie da

NICHT NUR BEI KRANKHEIT

Die Absicherung gegen die finanziellen Folgen von Krankheiten – das ist die zentrale Aufgabe einer Krankenversicherung. Die HanseMerkur bietet Ihnen darüber hinaus noch viel mehr: mehr Service, mehr Beratung und mehr Unterstützung bei allem rund um Ihre Gesundheit.



Unsere Serviceleistungen

Mit gegenseitiger Unterstützung funktioniert alles besser, das gilt auch für die eigene Gesundheit. Mit der HanseMerkur haben Sie eine zuverlässige Krankenversicherung an Ihrer Seite, die Ihnen im Leistungsfall schnell und unbürokratisch weiterhilft. Darüber hinaus haben Sie die Auswahl aus einem breiten Spektrum aus Informations- und Präventionsangeboten.

Auf den folgenden Seiten stellen wir Ihnen unsere Serviceleistungen näher vor. Sofern Sie zu einzelnen Themen mehr wissen möchten, nutzen Sie einfach den Coupon auf der letzten Seite dieser Broschüre und fordern Sie die entsprechenden Unterlagen bei uns an.

Servicetelefon

BEI VERTRAGS- UND LEISTUNGSFRAGEN

Das Servicetelefon hilft Ihnen mit Auskünften bei Fragen rund um Ihre Krankenversicherung weiter. Ihre Anliegen werden von kompetenten Ansprechpartnern aus unserem Service-Center schnell und unbürokratisch geklärt.

Die Leistungen des Servicetelefons:

- Auskünfte zu allen Tarifen und Leistungen in der Krankenversicherung sowie zu den Versicherungsbedingungen,
- Auskünfte zu eingereichten Leistungen und zu Leistungsabrechnungen,
- Informationen zu Ihrem Beitragskonto, zu Beitragsrückstattungen und -anpassungen,
- Beratung bei Änderungswünschen zum Vertrag, z. B. aufgrund einer Änderung Ihrer Lebenssituation,
- Erstellen von Bescheinigungen, z. B. für den Arbeitgeber,
- Änderung von Kundendaten, wie z. B. Adress- oder Kontoänderung.

Sie erreichen das Servicetelefon:

- Montag bis Freitag von 8.00 bis 20.00 Uhr,
- unter **040 4119-4119**.

Auch Ihre Änderungswünsche und Anregungen nehmen unsere Kundenberater hier gern entgegen.



Änderungen online

Sie sind umgezogen, haben geheiratet, die Bank gewechselt oder es gibt weitere Änderungen, die Sie uns mitteilen möchten? Nutzen Sie dafür einfach unseren Onlineservice unter www.hansemerkur.de → Rubrik Service → Änderungsservice

Gesundheitstelefon

BEI MEDIZINISCHEN FRAGEN

Ob bei der Suche nach den richtigen Fachärzten und Krankenhäusern oder im Umgang mit chronischen und akuten Erkrankungen: Auf unser Gesundheitstelefon ist bei diesen Fragen immer Verlass.

Die Leistungen des Gesundheitstelefons:

- Recherche der Adressen von Fachärzten, Zahnärzten, Therapeuten oder Krankenhäusern aus der gewünschten Region,
- allgemeine Auskünfte über Ursachen, Diagnostik und Möglichkeiten der Behandlung von Erkrankungen sowie Erläuterung der medizinischen Fachbegriffe,
- Informationen zu Medikamenten und deren Neben- oder Wechselwirkungen,
- Einholen einer fachärztlichen Zweitmeinung, z. B. vor Beginn einer geplanten Behandlung oder Operation,
- reisemedizinische Informationen, z. B. über erforderliche Impfungen vor einer Auslandsreise oder die medizinische Versorgung vor Ort,
- Unterstützung bei der Terminvereinbarung, z. B. bei langen Wartezeiten für eine ambulante Psychotherapie.



Sie erreichen das Gesundheitstelefon:

- täglich von 8.00 bis 22.00 Uhr,
- unter **0800 1121310** (bundesweit gebührenfrei).

Denken Sie bitte daran: Ein Anruf beim Gesundheitstelefon ersetzt in der Regel nicht den Besuch beim Arzt, sondern soll Ihnen als erste Orientierungshilfe dienen. Ihre freie Arztwahl wird dadurch in keiner Weise eingeschränkt.

Notruf-Service auf Reisen

RUND UM DIE UHR ERREICHBAR

Auch bei Urlaubs- und Geschäftsreisen im Ausland sind wir für Sie da. In dringenden Notfällen und bei medizinischen Fragen während eines Auslandsaufenthalts hilft Ihnen unser weltweiter 24-Stunden-Notruf-Service.

Wir helfen Ihnen bei:

- der Suche nach qualifizierten deutsch- oder englischsprachigen Ärzten oder Krankenhäusern am Urlaubsort,
- der Organisation erforderlicher medizinischer Behandlung im Ausland durch fachlich und sprachlich kompetente Mitarbeiter und Experten,
- der Klärung der Erstattung und der Direktabrechnung mit ausländischen Krankenhäusern,
- der Organisation eventuell erforderlicher medizinisch notwendiger Krankenrücktransporte nach Deutschland.



Sie erreichen den Auslands-Notruf-Service:

- unter +49 40 5555-7877,
- 24 Stunden pro Tag, auch an Sonn- und Feiertagen.
Die Mitarbeiter sind deutschsprachig.

Gesundheitsportal

UMFASSEND UND SERIÖS

Immer häufiger wird auf Gesundheitsinformationen im Internet zurückgegriffen. Ob zur Vorbereitung auf einen Arztbesuch oder als allgemeine Wissensquelle – unser Gesundheitsportal hält ein umfangreiches Angebot für Sie bereit.

Wir bieten Ihnen:

- zahlreiche Informationen zu Krankheiten, Diagnose- und Behandlungsverfahren,
- umfangreiche Artikel, z. B. zu Ernährung, Allergien, Rücken- und Kopfschmerzen, Sport, Baby und Kind, Alter und Pflege,
- Wissenswertes zu Medikamenten einschließlich einer Arzneimittel-Datenbank mit aktuellen Informationen zu rezeptfreien und verschreibungspflichtigen Medikamenten,
- eine Suchfunktion für Adressen von Ärzten, Zahnärzten, Krankenhäusern und Apotheken,
- umfangreiche reisemedizinische Informationen, z. B. Impfkalender, Reisetipps und Länderbeschreibungen,
- einen interaktiven Bereich mit Übungen zu Bewegung und Entspannung, verschiedenen Tests und Quiz sowie Kalorien-, Energie- oder Trainingspulsrechner.

Ein wöchentlicher Newsletter mit aktuellen Informationen zum Thema Gesundheit kann auf dem Gesundheitsportal ebenfalls abonniert werden – selbstverständlich kostenlos.



Hier finden Sie das Gesundheitsportal:

- www.diegesundheitsprofis.de
- oder auch über unsere Unternehmenshomepage www.hansemerkur.de/service

Individuelle Beratung

ZUR VORSORGE

Sie wollen mehr für Ihre Gesundheit und Leistungsfähigkeit tun? Sie suchen professionelle Begleitung bei einer langwierigen Erkrankung? Dann nutzen Sie unsere telefonisch durchgeführten, individuellen Betreuungsprogramme.

Stress in Balance

Das **Vorsorgeprogramm „Stress in Balance“** hilft Ihnen, ein besseres Verständnis zur Stressentstehung und zu möglichen Folgen zu erhalten. In unserem Programm lernen Sie, beruflichen und privaten Stressfaktoren vorzubeugen, seine Anzeichen zu erkennen und wirksame Strategien zu entwickeln, um langfristig gut und effektiv mit Stress-Situationen umzugehen.

Aktiv gesund bleiben

Das **Vorsorgeprogramm „Aktiv gesund bleiben“** richtet sich an Versicherte, die ihr Leben gesünder gestalten und dadurch Erkrankungen vorbeugen möchten. Sie erhalten konkrete Unterstützung, wenn Sie vorhaben, abzunehmen oder Ihren Lebensstil zu ändern.

Beide Vorsorgeprogramme dauern ein Jahr und sind auf einen nachhaltigen Erfolg ausgerichtet. Während der gesamten Zeit werden Sie durch eine persönliche Gesundheitsberaterin telefonisch betreut. Die Gesprächstermine werden rechtzeitig mit Ihnen vereinbart, damit Sie sich darauf einstellen können.



Individuelle Beratung

BEI CHRONISCHEN ERKRANKUNGEN

Mehr Lebensqualität mit dem Gesundheitsbegleiter

Das **Betreuungsprogramm „Besser leben“** unterstützt Sie im Umgang mit Ihrer Erkrankung und zeigt Ihnen, wie Sie Körper und Seele entlasten können. Es ersetzt nicht die ärztliche Behandlung, sondern findet ergänzend dazu statt und wendet sich an Versicherte mit langwierigen oder chronischen Erkrankungen, insbesondere:

- Krankheiten des Herz-Kreislauf-Systems wie Bluthochdruck, Herzinfarkt, koronarer Herzerkrankung oder chronischer Herzschwäche,
- Diabetes mellitus,
- chronischen Atemwegserkrankungen wie Asthma oder chronisch obstruktiver Bronchitis,
- psychischen Erkrankungen,
- Rücken- und Gelenkerkrankungen,
- Brustkrebs.



Das Programm dauert ein Jahr und wird telefonisch durchgeführt. Die Betreuung ist ganz auf Ihre aktuelle Gesundheitssituation und Ihre individuellen Bedürfnisse ausgerichtet. Deshalb führen Sie die Gespräche immer mit Ihrer persönlichen Gesundheitsberaterin, die Sie während der gesamten Programmlaufzeit betreut.

Ziel ist es, Sie über längere Krankheitsphasen zu begleiten und Sie fachkundig zu unterstützen, damit Sie auch mit gesundheitlichen Einschränkungen eine gute Lebensqualität erreichen können.



Alle drei Programme richten sich an unsere Krankheitskostenvoll- und Beihilfeversicherten. Falls Sie mehr darüber erfahren möchten, fordern Sie die entsprechenden Broschüren mit dem Coupon auf der Rückseite an.

RechnungsApp

JETZT MIT FOTOFUNKTION

Dokumente wie Arztrechnungen oder Rezepte können Sie papierlos über unsere RechnungsApp einreichen. Sie sparen sich so den Weg zum Briefkasten und verkürzen die Wartezeit bis zur Erstattung Ihrer Auslagen.

Die RechnungsApp bietet folgende Vorteile:

- Arztrechnungen mit einem aufgedruckten eA- oder eP-Barcode können mit Hilfe der Scanfunktion eingereicht werden.
- Sonstige leistungsrelevante Belege wie Arztrechnungen ohne Barcodes, Rezepte oder Verordnungen können mit Hilfe der Fotofunktion eingereicht werden.
- Über die Funktion „Rechnungsübersicht“ erhalten Sie jederzeit und überall einen Überblick über eingereichte Rechnungen.
- Zusätzlich erhalten Sie eine Posteingangsinformation – auch dann, wenn Sie Belege per Post einreichen.
- Bei Fragen können Sie einfach und bequem einen Rückrufwunsch via App an uns übermitteln. Auch Adress- und Kontoänderungen sind über die App möglich.

Auf welchen Geräten läuft die RechnungsApp?

Die Fotofunktion ist aktuell für iOS-Geräte von Apple (iPhone, iPad mit Kamerafunktion) eingerichtet. Im Herbst 2015 soll die Fotofunktion für Android-Geräte folgen. Über Android kann bereits jetzt die digitale Übertragung mit vorhandenem Barcode erfolgen.

Der schnelle Weg zur RechnungsApp

Scannen Sie einfach einen dieser beiden QR-Codes und laden Sie sich die RechnungsApp direkt auf Ihr Smartphone.



Download für iOS



Download für Android

Broschürenreihe

GEDRUCKTES ZUM NACHLESEN

Unsere Broschüren unterstützen Sie mit wertvollen Informationen zu verschiedenen Gesundheitsthemen. Verschaffen Sie sich einen Überblick über Untersuchungen und Therapien und lesen Sie, was Sie selbst für Ihre Gesundheit tun können.

Das Wichtigste auf einen Blick:

Ganz egal, ob es um gesunde Ernährung, Zahngesundheit, Vorsorge und Früherkennung, Rückengesundheit oder Stress geht: In unseren bewusst knapp gehaltenen Broschüren erhalten Sie die wichtigsten Informationen zum jeweiligen Thema und nützliche weiterführende Adressen, falls Sie sich intensiver informieren möchten.

Diese Broschüren halten wir bereit:

- Richtig ernährt – fit und gesund
- Machen Sie sich stark für Ihren Rücken
- Fit und vital durch Gesundheitsvorsorge
- Stressmanagement – früh erkennen und handeln
- Diabetes mellitus – frühzeitig erkennen
- Die richtige Vorsorge für gesunde Zähne
- Gut informiert und beraten zum Zahnersatz
- Leistungen rund um Schwangerschaft und Geburt

Darüber hinaus können Sie auch zu anderen Gesundheitsthemen Informationen anfordern. Nutzen Sie einfach den beiliegenden Coupon.



Sie hätten die Informationen lieber im Download?
Sie erhalten die jeweiligen PDF-Dokumente unter www.hansemerkur.de → Rubrik Service → Gesundheitsmanagement → Broschüren

FÜR IHRE BRIEFTASCHE:


So erreichen Sie den Gesundheitsservice der HanseMerkur

Servicetelefon 040 4119-4119 Montag bis Freitag, 8.00 bis 20.00 Uhr
Gesundheitstelefon 0800 1121310* Täglich, 8.00 bis 22.00 Uhr
Internet www.diegesundheitsprofis.de, www.hansemerkur.de

*Bundesweit gebührenfrei.

BITTE VOLLSTÄNDIG UND DEUTLICH AUSFÜLLEN!

Name _____
Vorname _____
Straße/Nr. _____
PLZ/Ort _____
Telefon _____
Versicherungsnummer A00016

Deutsche Post 
AMTWORT
HanseMerkur Versicherungsgruppe
Gesundheitsmanagement
Siegfried-Wedells-Platz 1
20354 Hamburg

Bitte
frankieren,
falls Marke
zur Hand.