

NOVEMBER 2018: NEUES CORPORATE DESIGN, DATENSCHUTZGRUNDVERORDNUNG, GUT VERSORGT MIT DIAEXPERT, AKTIV FÜR EINEN SCHMERZFREIEN RÜCKEN, NEUE FUNKTIONEN DER RECHNUNGS-APP, CSR-BLOG

FRISCHER WIND FÜR DIE HANSEMERKUR

## Ein Hingucker: Das neue Logo der HanseMerkur



Hand in Hand ist  
**HanseMerkur**

Tradition und Modernität widersprechen sich? Bei der HanseMerkur gehen sie Hand in Hand. Wir wollen bewährte und erfolgreiche Services für Sie beibehalten, aber natürlich auch up to date bleiben. Und da unser Logo inzwischen etwas in die Jahre gekommen ist, wird es Zeit, der HanseMerkur einen neuen Look zu verpassen.

Wir haben ein neues Logo entwickelt, das frisch und zeitgemäß ist. Es wird uns in den nächsten Jahren begleiten, vielseitig einsetzbar sein und auch weiterhin für unsere Werte stehen: für die Kraft der Gemeinschaft

und ein Miteinander auf Augenhöhe. Doch nicht nur unser Logo, sondern auch das Design aller Unterlagen wird überarbeitet. Im neuen Format und mit klarer Optik kann die HanseMerkur damit zukünftig online und offline punkten.

Das neue Logo werden Sie ab 2019 auf allen Briefen, Broschüren und im Internet finden. Aber die Umstellung geht nicht von heute auf morgen, sondern dauert eine Weile. Darum werden Sie demnächst teils unser altes und teils schon das neue Logo sehen. Unterlagen mit dem alten Logo behalten selbstverständlich ihre Gültigkeit, an bestehenden Verträgen ändert sich nichts.

Sie brauchen nichts zu tun. Vielleicht fällt Ihnen ja in den kommenden Monaten an der einen oder anderen Stelle das neue Logo auf. Wir hoffen, dass Ihnen das neue Design ebenso gut gefällt wie uns!



### Sicherheit und Schutz Ihrer Daten liegen der HanseMerkur am Herzen

Am 25. Mai 2018 trat die EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) in Kraft. Sie bildet künftig den maßgeblichen datenschutzrechtlichen Rahmen in allen Mitgliedstaaten der Europäischen Union.

Im Zuge der Umsetzung der DSGVO haben auch wir unsere Datenschutzrichtlinie aktualisiert. Besuchen Sie [www.hansemerkur.de/datenschutz](http://www.hansemerkur.de/datenschutz), um zu erfahren, wie die HanseMerkur Ihre Daten schützt und welche Rechte Sie in Bezug auf den Umgang mit Ihren Daten haben.

## DIABETESBEDARF

### Gut versorgt mit DiaExpert



Die HanseMerkur Krankenversicherung hat für Versicherte mit Diabetes eine neue Kooperation geschlossen. DiaExpert – einer der größten Fachhändler für Diabetesbedarf in Deutschland – bietet im Bereich Diabetes 30 Jahre Erfahrung. Das Expertenteam unterstützt Therapie und Alltag eines Diabetikers mit besonderer Servicequalität, intensiver und individueller Beratung sowie einer großen Produktvielfalt.

Ihre Vorteile im Überblick:

- einfache und bequeme Onlinebestellung Ihres Diabetesbedarfs
  - auch via Smartphone/Tablet (Fotofunktion für Rezepteinreichung)
  - oder Vor-Ort-Beratung in den deutschlandweiten Fachgeschäften
  - umfangreiches Sortiment an Diabetesbedarf aller namhaften Hersteller
  - Expertenteam mit großem Fachwissen und Erfahrung in der Betreuung von Diabetespatienten
- spezialisiert auf die beratungsintensive Pumpenversorgung
  - kompetenter Ansprechpartner in Ergänzung zur Arztpraxis
  - attraktive Preise

Sie möchten mehr über DiaExpert erfahren? Zum Beispiel wie Sie sich bei DiaExpert als HanseMerkur-Kunde registrieren lassen können, um die Vorteile nutzen zu können? Dann besuchen Sie unsere Homepage unter [www.hansemerkur.de](http://www.hansemerkur.de), Rubrik Service, Gesundheitsservice, Vorteilsangebote und Kooperationen.

## SCHMERZFREIER RÜCKEN

### Wir unterstützen Sie, werden Sie aktiv



Rückenschmerzen zählen zu den häufigsten Volkskrankheiten unserer Zeit. Grund dafür sind häufig mangelnde Bewegung, einseitige und ungewohnte Körperbelastungen oder auch psychische Anspannungen. Gerade in der Berufswelt sind wir häufig unflexiblen Körperhaltungen wie langem Stehen oder Sitzen ausgesetzt. Wenig Bewegung und Stress tun ihr übriges. Tipps, wie Sie am besten vorbeugen können und worauf Sie achten sollten, erhalten Sie in unserer Rückenbroschüre „Machen Sie sich stark für Ihren Rücken“, die Sie mit dem Coupon auf der Rückseite kostenlos bestellen können.

Sie leiden unter **chronischen** Rücken- und/oder Nackenschmerzen? Konventionelle orthopädische und physiotherapeutische Maßnahmen wie Massagen, Manuelle Therapie oder Krankengymnastik bringen keine Besserung? Dann hilft Ihnen unser Programm „Schmerzfreier Rücken“, das wir unseren Krankenvollversicherten anbieten.

#### Sie möchten mehr über das Rückenprogramm erfahren?

Dann fordern Sie mit dem Coupon am Ende dieses Kundenbriefs gern weiteres Informationsmaterial bei uns an.

Unser Partner FPZplus AG hat in langjähriger Forschungs- und Entwicklungsarbeit eine wissenschaftlich basierte Rückenschmerztherapie entwickelt und etabliert. Die analyse- und gerätebasierte Therapie läuft über zehn bis 14 Wochen und unterstützt Sie dabei, Ihre chronischen oder wiederkehrenden Rücken- und/oder Nackenschmerzen wirksam zu bekämpfen. Hierbei stehen Motivation und Information genauso im Vordergrund wie das für Sie individuell abgestimmte Krafttraining an therapeutischen Spezialgeräten, Dehnungsübungen sowie Übungen zur mechanischen Entlastung der Wirbelsäule und zur Entspannung der Rumpf-, Nacken- und Halsmuskulatur.

SCHON REGISTRIERT?

## Neue Funktionen der HanseMerkur RechnungsApp



Viele Kunden nutzen bereits die **HanseMerkur RechnungsApp**, um Arztrechnungen, Rezepte und Überweisungen bequem mit dem Smartphone an die HanseMerkur zu senden. Dafür brauchen Sie die Unterlagen nur mit der Foto-funktion der App zu fotografieren und abzuschicken. Die Zahlen sprechen für sich: Über eine Million Einreichungen wurden bisher über die App getätigt.

**Um alles noch praktischer zu machen, wurde die RechnungsApp jetzt um eine wichtige Funktion erweitert: die digitale Postbox.**

Mit der digitalen Postbox erhalten Sie Ihre Leistungsabrechnungsschreiben, Kostenzusagen und andere Leistungs-Korrespondenz der HanseMerkur digital und sicher in die App. Das geht schneller als bisher auf dem Postweg und schont die Umwelt. So haben Sie einen zentralen Überblick über unsere Schreiben, wobei Ihnen Sortier- und Filteroptionen helfen. Bei Bedarf können Sie die Dokumente auch ausdrucken oder in andere Apps übergeben.

Sollte Ihnen der digitale Dokumentenversand nicht zusagen, können Sie unsere Briefe auch selbstverständlich wieder per Post erhalten.

### QR Download-Codes

Für Ihr Android-Smartphone:



Für Ihr iPhone:



Um die digitale Postbox und weitere Self-Services nutzen zu können, benötigen Sie eine **Start-PIN**. Diese erhalten Sie automatisch, wenn Sie die RechnungsApp aus dem AppStore herunterladen und sich registrieren oder wenn Sie die App aktualisieren. Wir überweisen Ihnen die Start-PIN mit einer 1-Cent-Überweisung auf das uns bekannte Konto, auf dem Sie auch Ihre Leistungserstattungen erhalten. Sollten wir keine Bankverbindung von Ihnen kennen, versenden wir die Start-PIN per Post.

### Die einmalige Registrierung für die RechnungsApp ist ganz einfach:

Für den ersten Schritt benötigen Sie nur Ihre Versicherungsscheinnummer. Im Anschluss geben Sie die vierstellige Start-PIN aus dem Verwendungszweck unserer Überweisung ein. Im Verwendungszweck der Überweisung finden Sie auch eine Referenz-ID. Diese muss mit der Referenz-ID oben in der PIN-Eingabemaske der App übereinstimmen. (Auf diese Weise können Sie erkennen, welche PIN zu welchem Gerät gehört, falls Sie z. B. mehrere Smartphones registrieren möchten. Ihre Daten werden dann auf allen Geräten synchron gehalten.)

### Warum ist der zusätzliche Registrierungsschritt erforderlich?

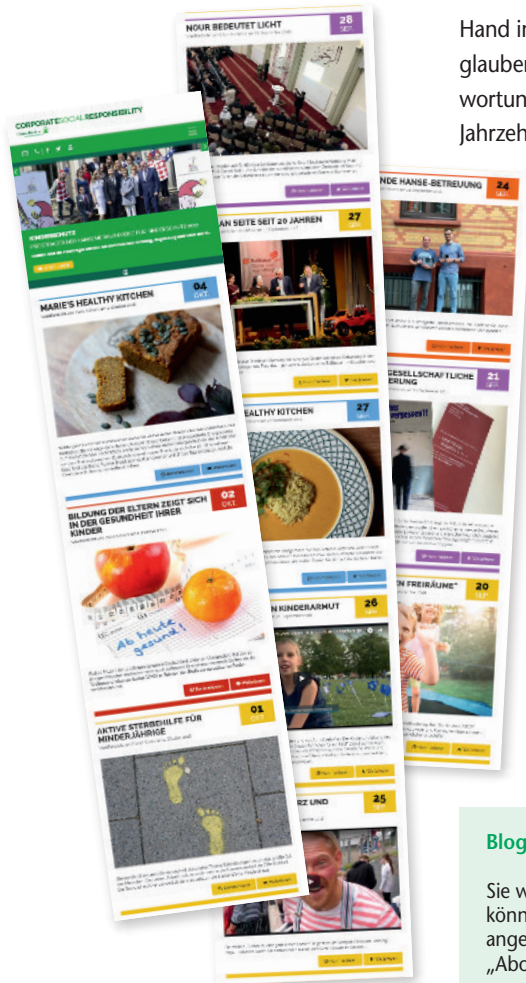
In der digitalen Postbox der RechnungsApp erhalten Sie sensible Informationen (insbesondere Gesundheitsdaten), die – gesetzlich verankert – einen hohen Schutzbedarf haben. Neben der Einrichtung einer Ende-zu-Ende-Verschlüsselung für die Übertragung der Daten bedarf es zusätzlich einer verlässlichen Authentifizierung Ihrer Person, damit sichergestellt ist, dass nur Sie selbst an die Informationen gelangen, die über die RechnungsApp bereitgestellt werden.

### Die RechnungsApp macht Ihnen das Leben leichter. Folgende Services können Sie nach der einmaligen Registrierung ganz bequem nutzen:

- Rechnungen über Ihr Smartphone oder Tablet einreichen
- den Bearbeitungsstatus von Einreichungen (auch per Brief) verfolgen
- eine Adressänderungen vornehmen
- Ihre Bankverbindung ändern
- einen Rückrufwunsch aufgeben
- Serviceinformationen anfordern

2019 wird es weitere neue Funktionen für die RechnungsApp geben. Freuen Sie sich auf neue Self-Services und auf die schrittweise Erweiterung der RechnungsApp-Funktionen auch für Ihre HanseMerkur Versicherungsverträge, die nicht zur Krankenversicherung gehören.

## Tue Gutes und rede darüber



Hand in Hand ist HanseMerkur – diese Leitidee mit Leben zu füllen, ist uns ein Anliegen. Wir glauben, dass wir als Unternehmen und besonders als Versicherer eine gesellschaftliche Verantwortung (englisch: corporate social responsibility, kurz CSR) haben. Deshalb fördern wir seit Jahrzehnten verschiedenste Projekte aus den Bereichen Soziales, Kultur, Sport und Wissenschaft.

So hat sich die HanseMerkur beispielsweise bereits 1979 als Personen- bzw. Familienversicherer positioniert und einen Mutter-und-Kind-Tarif in ihr Portfolio aufgenommen. Im selben Jahr wurde das Social-Sponsoring-Projekt **HanseMerkur Preis für Kinderschutz** ins Leben gerufen. Unter dem Motto „Sorge für Kinder ist Vorsorge für die Zukunft“ vergeben wir einmal im Jahr Geldpreise im Gesamtwert von 50.000 Euro an verschiedenste Vereine und Projekte.

Auch als **Förderer der Kultur** sehen wir uns Kinder- und Jugendprojekten verpflichtet. Als Gründungsmitglied der **Stiftung Leistungssport Hamburg** setzen wir uns für die Verbesserung der Sport-Infrastruktur und optimierte Trainings- und Wettkampfbedingungen (auch im Behindertensport) ebenso ein wie für die gezielte Förderung von Nachwuchstalenten. Mit dem **HanseMerkur Zentrum für Traditionelle Chinesische Medizin** am Universitätsklinikum Hamburg-Eppendorf reagiert die HanseMerkur seit 2010 auf den Trend des zunehmenden Interesses an komplementärmedizinischen Verfahren.

In unserem CSR-Blog berichten wir täglich über aktuelle Themen sowie unser gesamtes Engagement. Besuchen Sie uns im Internet unter <http://hansemerkur.csr-engagement.de>

### Blog gratis abonnieren

Sie wollen keinen Blog-Beitrag mehr verpassen? Unter <http://hansemerkur.csr-engagement.de> können Sie in der rechten Spalte den Blog abonnieren. Einfach Namen eintragen, E-Mailadresse angeben, alle für Sie interessanten Rubriken anklicken, Datenschutzbestimmung akzeptieren und auf „Abonnieren“ klicken.

V.i.S.d.P.: Heinz-Gerhard Wilkens, HanseMerkur Versicherungsgruppe, Unternehmenskommunikation

## Das interessiert mich:

! Aktuelles aus Medizin, Gesundheit, Forschung und Ratgeber erhalten Sie jede Woche neu mit unserem **Gesundheits-Newsletter**. Sie können ihn unter [www.diegesundheitsprofis.de](http://www.diegesundheitsprofis.de) abonnieren.

### Gesundheitsbroschüren:

- |  |  |   |
|--|--|---|
| <input type="checkbox"/> „Unser Service für Sie“                   | <input type="checkbox"/> „Stressmanagement“                        | <input type="checkbox"/> Online Fitness-Studio                            |
| <input type="checkbox"/> „Richtig ernährt – fit und gesund“        | <input type="checkbox"/> „Diabetes mellitus – frühzeitig erkennen“ | <input type="checkbox"/> „Hilfsmittel – Beratung, Service und Versorgung“ |
| <input type="checkbox"/> „Machen Sie sich stark für Ihren Rücken“  | <input type="checkbox"/> „Aktiv für einen schmerzfreien Rücken“    | <input type="checkbox"/> „Leistungen rund um Schwangerschaft und Geburt“  |
| <input type="checkbox"/> „Fit und vital durch Gesundheitsvorsorge“ | <input type="checkbox"/> Vorsorgeprogramm „Stress in Balance“      | <input type="checkbox"/> Fachversand für Allergiebettwäsche               |
| <input type="checkbox"/> „Die richtige Vorsorge für gesunde Zähne“ | <input type="checkbox"/> Vorsorgeprogramm „Aktiv gesund bleiben“   | <input type="checkbox"/> HAD Versandapotheke                              |
| <input type="checkbox"/> „Zahnersatz – gut informiert und beraten“ | <input type="checkbox"/> „Das Gesundheitsportal“                   | <input type="checkbox"/> „Organspende schenkt Leben“                      |

Redaktion **Aktuell**  
HanseMerkur Versicherungsgruppe  
**Unternehmenskommunikation**  
Siegfried-Wedells-Platz 1

20354 Hamburg

Meine Adresse:

Name .....

Straße .....

PLZ/Ort .....

Telefon .....

Versicherungsnummer .....

Ausschneiden und per Fax 040 4119-3626 oder Brief an uns!  
Oder die Broschüren online anfordern unter [hansemerkur.web-antwort.de/aktuell](http://hansemerkur.web-antwort.de/aktuell)

