HanseMerkur
Versicherungsgruppe

NEUER MOBILER SERVICE

HanseMerkur RechnungsApp

FÜR IHRE RECHNUNGEN

Gleich registrieren für noch mehr Service!

Jetzt ist er da: der neue komfortable Rechnungs-Service der HanseMerkur! Als Kunde mit einer privaten Krankenversicherung können Sie über iPhone und iPad 2 unsere neue Applikation nutzen, über die Sie Arztrechnungen schnell und unkompliziert einreichen und deren Bearbeitungsstatus überall und jederzeit abrufen können.

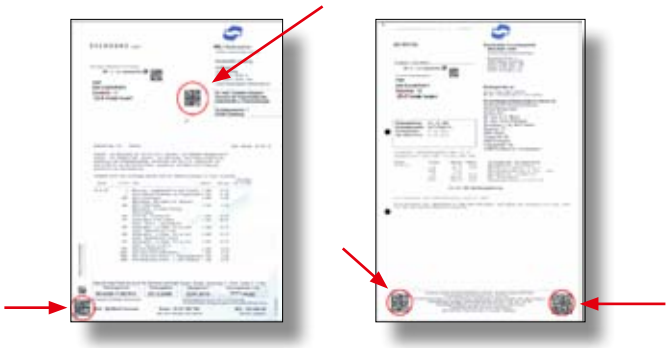
Welche Belege können über die App eingereicht werden und welche Ärzte nehmen an dem Verfahren teil?

Im ersten Schritt können nur ambulante und stationäre Arztrechnungen mit der App eingereicht werden. Eine kleine Anzahl von Zahnärzten nimmt ebenfalls an dem Verfahren teil. Insgesamt handelt es sich bisher um rund 38.000 Ärzte, die über Privatärztliche Verrechnungsstellen (PVS) ihre Abrechnungen erstellen lassen.

Weitere Verrechnungsstellen folgen im Laufe des Jahres. Des weiteren wird mit dem Apothekerverband und weiteren Abrechnungsstellen für (Zahn-)Ärzte verhandelt, damit sie diesem Verfahren beitreten.

Woran erkenne ich, ob die Rechnung für die Einreichung per App geeignet ist?

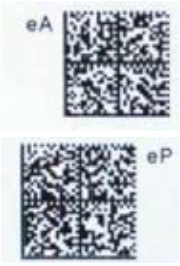
Die Rechnungen, die mit der App eingereicht werden können, tragen einen 2-D-Barcode (Datamatrix-Code). Diese kennen viele Smartphone-Nutzer bereits als QR-Codes zum Abruf von Informationen aus dem Internet.



Die beiden QR-Codes tragen einen Untertitel (eA und eP). Es sind die beiden größten Codes auf der Rechnung, denn häufig sind noch kleinere Codes für die Frankierung (digitale Briefmarke) bzw. Poststraßensteuerung enthalten. Jede PVS druckt den eA- und den eP-Code an andere Positionen auf dem Dokument. Oben sind die beiden häufigsten Positionen gezeigt.

HanseMerkur
Versicherungsgruppe

Die neue HanseMerkur App



QR-CODES

- Der eA-Code enthält in verschlüsselter Form die Personendaten der Rechnung (Rechnungsempfänger und behandelte Person).
- Der eP-Code enthält eine Rechnungs-ID und einen Sicherheitsschlüssel, mit dem die Personendaten aus dem eA-Code entschlüsselt werden können.

Wie ist der Ablauf des Verfahrens?

REGISTRIERUNG

Nachdem die App aus dem App-Store geladen wurde, muss sie zunächst registriert werden. Dazu müssen in der App die wesentlichen Vertragsdaten (VSNR, Vor- und Nachname sowie Geburtsdatum des Versicherungsnehmers) angegeben und an die HanseMerkur übermittelt werden. Dies geschieht verschlüsselt, denn die App beinhaltet einen Sicherheitsschlüssel, den nur die HanseMerkur entschlüsseln kann.

Anhand der Daten wird dann geprüft, ob ein Krankenversicherungsvertrag besteht. Wenig später erfolgt die Rückmeldung an die App, diese wird für Sie freigeschaltet und Sie können mit der Einreichung von Rechnungen beginnen.

RECHNUNGSEINREICHUNG

Um eine Rechnung einzureichen, müssen der eA-Code und der eP-Code mit dem Smartphone fotografiert werden. Dies kann natürlich auch für mehrere Rechnungen nacheinander geschehen. Danach werden die in den Codes der Rechnungen enthaltenen Daten verschlüsselt und an die HanseMerkur übertragen. Fertig – mehr müssen Sie nicht tun.

Wenn wir erfolgreich die Daten der Codes erhalten haben, bekommen Sie eine entsprechende Rückmeldung (push notification) auf Ihr Smartphone.

Die App hat auch eine Übersicht der von Ihnen eingereichten Rechnungen, so dass Sie gut den Überblick über Ihre digitalen Einreichungen behalten.

DER WEG ZUR LEISTUNGSABRECHNUNG

In dem eA-Code sind die Daten des Rechnungsempfängers und der behandelten Person verschlüsselt enthalten. Der eP-Code enthält einen Schlüssel zum Entpacken der Personendaten und eine Rechnungs-ID.

Mit dieser ID können die Rechnungsinhalte ohne Bezug zu den Personendaten in einem gesicherten und zertifizierten Verfahren von den Privatärztlichen Verrechnungsstellen abgerufen werden. Es werden nur die Daten übertragen, die auch auf den Rechnungen gedruckt sind!

Wenn die Daten bei der HanseMerkur angekommen sind, leiten wir die Rechnungen sofort an unseren Leistungsabrechnungsprozess weiter, und Sie erhalten nach abgeschlossener Bearbeitung wie gewohnt Ihre Leistungsabrechnung.